läsnäoloa

vuoropuhelua

kohtaamisia

rinnalla kulkemista

tasa-arvoista yhteistyötä

- Avun tarvitsija päätyy palvelun pariin eri kanavien kautta
- Ensiarvio osana kaikkea kohtaamista

Yhteydenotto

Tunnistaminen

- Monialaisen tuen tarpeen tunnistaminen osana jokaista kohtaamista
- Vastaanottava työntekijä
- Tunnistamisen apu-välineet:
  - Suuntima ja RAI

Herätteet:

- Oma toive tai kokemus
- Arjen hallinta
- Toimintakyky
- Terveydentila
- Taloudellinen tilanne
- Palveluiden runsas käyttö
- Toistuvat peruuttamattomat poissaolot
- Huoli terveydestä ja elintavoista

- Minun tiimissäni on aina avun tarvitsija läheisineen sekä tarpeen mukainen verkosto
- Huomioidaan myös vertaiset ja luonnolliset tukiverkostot
- Voidaan hyödyntää olemassa olevia kiinteitä verkostoja kuten Sote-yhteistyötiimi

**Minun tiimini**

**Palvelutarpeen arviointi** → **Palvelukokonaisuuden suunnittelu** → **Palvelukokonaisuuden organisointi** → **Palvelukokonaisuuden toteutus** → **Seuranta ja arviointi**

- Monialainen yhteistyö on osa sote–keskuksen palvelupolkuja, jossa palvelujen sovittaminen yhteen toteutetaan avun tarvitsijan kannalta mielekkäällä ja toimivalla tavalla
- Monialaiseen yhteistyöhön osallistuu tarpeen mukainen Minun tiimini -verkosto, jonka kokoaa yhteen koordinoiva työntekijä yhdessä avun tarvitsijan kanssa
- Palvelujen suunnittelussa sovitetaan yhteen se, miten avun tarvitsija sekä eri alojen asiantuntijat kokevat tilanteen ja arvioivat palvelujen kiireellisyyttä, tarpeellisuutta ja keskinäistä suhdetta.
- Yhteinen suunnitelma kirjataan ja jokainen osallistuja huolehtii suunnitelman toteutumisesta
- Tavoitteena kokonaisvaltainen ja sujuva palvelukokonaisuus

Kuvio: Ylöjärven kaupunki Laura Ikävalko ja Suvi Saarinen